

GWARANCJA
DYSTRYBUTORA FIRMY YORK FITNESS W POLSCE
TOWARZYSTWA HANDLOWEGO "MATMARCO" SP. Z O.O.

Urządzenie:

Numer seryjny:

Data zakupu urządzenia:

Numer dokumentu zakupu (faktury lub paragonu):

Nazwa sprzedawcy:

1. Dystrybutor gwarantuje użytkownikowi, że urządzenie jest wolne od wad fizycznych zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich bezpłatnego usunięcia w drodze naprawy.
2. Okres gwarancji rozpoczyna bieg z chwilą zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika końcowego i wynosi 24 miesiące. Zakres terytorialny gwarancji obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancją są objęte urządzenia York przeznaczone do półprofesjonalnego użytkowania.
4. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych:
 - a. użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem;
 - b. niezastosowaniem się do instrukcji obsługi w szczególności zapisów dotyczących instalacji oraz obowiązkowych czynności sprawdzających i konserwacyjnych;
 - c. naprawą lub modyfikacją urządzenia przez osoby nieupoważnione przez dystrybutora;
 - d. używaniem akcesoriów w tym zasilaczy nie pochodzących od producenta lub dystrybutora;
 - e. skokami napięcia sieci elektrycznej, działaniem wilgoci i kurzu oraz czynników mechanicznych.
5. Gwarancją nie są objęte elementy eksploatacyjne, tj. części których konstrukcja i przeznaczenie przewidują możliwość naturalnego zużycia przed upływem okresu gwarancji. Do elementów eksploatacyjnych zalicza się: baterie, sprężyny, paski, linki, taśmy, łańcuchy, pasy biegowe oraz tapicerkę.
6. Okres gwarancji dla elementów zainstalowanych w ramach naprawy kończy się z upływem gwarancji na urządzenie. Ewentualna wymiana urządzenia nie wpływa na bieg terminu gwarancji.
7. Użytkownik zobowiązany jest zgłosić wadę w ciągu 5 dni od dnia jej stwierdzenia pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres serwisu podając w zgłoszeniu swoje dane kontaktowe w tym adres poczty elektronicznej (o ile posiada), miejsce użytkowania urządzenia, nazwę urządzenia, datę zakupu, nr gwarancji oraz opis wady.
8. Podanie przez użytkownika w zgłoszeniu adresu poczty elektronicznej lub złożenie jej w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika zgody na prowadzenie wszelkiej korespondencji wyłącznie drogą elektroniczną.
9. Po przyjęciu zgłoszenia dystrybutor wskaże użytkownikowi dalszy sposób postępowania. W sytuacji wskazania konieczności przesłania urządzenia do serwisu, obowiązkiem użytkownika jest odpowiednie przygotowanie urządzenia do transportu oraz przekazanie spakowanego urządzenia wybranej przez dystrybutora firmie kurierskiej. W celu jak najlepszej ochrony urządzenia w czasie transportu zaleca się skorzystanie z oryginalnego opakowania.
10. Oryginał zaakceptowanej gwarancji należy przesłać razem z urządzeniem lub okazać serwisantowi przed rozpoczęciem naprawy. Integralną częścią gwarancji jest oryginalny dowód zakupu (paragon lub faktura), który należy przesłać razem z gwarancją.
11. Po usunięciu wady urządzenie zostanie niezwłocznie odesłane na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Odbierając przesyłkę od kuriera użytkownik zobowiązany jest wzrokowo zbadać opakowanie pod kątem obecności uszkodzeń transportowych. Widoczne uszkodzenia opakowania lub ślady jego zalania zobowiązują użytkownika do otwarcia opakowania w obecności kuriera i sporządzenia protokołu szkody. Wystąpienie szkody transportowej nie dającej zauważyć się z zewnątrz przy odbiorze obliguje użytkownika do złożenia reklamacji firmie kurierskiej w ciągu 7 dni i przesłania dystrybutorowi jej odpisu. Niezachowanie przez użytkownika zasad reklamowania uszkodzonych przesyłek wynikających z ustawy – Prawo przewozowe uniemożliwi dochodzenie roszczeń

od firmy kurierskiej i będzie oznaczało zwolnienie dystrybutora z odpowiedzialności wobec użytkownika za uszkodzenia powstałe w transporcie.

12. Z zastrzeżeniem pkt 15 koszt transportu urządzenia w obie strony ponosi dystrybutor.
13. Termin usunięcia wady wynosi 21 dni roboczych (poniedziałek-piątek). Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą przekazania dystrybutorowi zgłoszenia spełniającego wszystkie warunki wskazane w pkt 7.
14. Gwarancja nie ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy.
15. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego użytkownik zobowiązany jest pokryć poniesione przez dystrybutora koszty spowodowane zgłoszeniem tj. koszty transportu urządzenia w obie strony, dojazdu serwisanta oraz wykonanych czynności serwisowych.
16. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - a. braku na dokumencie gwarancyjnym jednego z następujących elementów: pieczętki dystrybutora, nazwy sprzedawcy, daty zakupu, numeru dowodu zakupu, nazwy bądź numeru seryjnego urządzenia,
 - b. skreśleń lub poprawek jakiegokolwiek treści gwarancji.
 - c. zatarcia, zmiany lub nieczytelnego numeru seryjnego na urządzeniu.
17. W przypadku półprofesjonalnego użytkownika np. w hotelach i szkołach warunkami ważności gwarancji są: zachowanie średniego dobowego limitu pracy urządzenia w wymiarze 4 godzin oraz wykonanie przez serwis dystrybutora odpłatnego przeglądu urządzenia pomiędzy 11 a 13 miesiącem okresu gwarancyjnego. Użytkownik zobowiązany jest zgłosić gotowość do wykonania przeglądu przekazując Dystrybutorowi stosowną informację listownie lub pocztą elektroniczną na adres serwis_york@yorkfitness.pl. Powyższe warunki nie dotyczą użytkownika będącego konsumentem użytkującego urządzenie w warunkach domowych.
18. Nie wydaje się duplikatów gwarancji.
19. Za uprzednią pisemną zgodą dystrybutora możliwe jest przeniesienie uprawnień gwarancyjnych na osobę trzecią.
20. Administratorem danych osobowych przekazywanych w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt 7, jest Towarzystwo Handlowe „Matmarco” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 04-987 przy ul. Wał Miedzeszyński 168. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych może uniemożliwić realizację uprawnień gwarancyjnych. Użytkownik ma prawo wglądu i modyfikacji swoich danych osobowych. W celu realizacji świadczeń gwarancyjnych dane osobowe mogą być

przekazywane, współpracującym z dystrybutorem: firmom kurierskim oraz serwisowym.

21. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika za utratę możliwości korzystania z urządzenia z powodu wystąpienia wady.
22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Dane adresowe serwisu:

Towarzystwo Handlowe "Matmarco" Sp. z o.o.

ul. Wał Miedzeszyński 168, 04-987 Warszawa

tel. 22 872 09 89, fax 22 872 09 60; email: serwis_york@yorkfitness.pl

Akceptuję warunki gwarancji:

.....

Adnotacje serwisu: